**当院における面会時のお願い**

　残暑の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は当法人の運営にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症が５類感染症となり、面会の制限を徐々に緩和しております。ただし、まだ感染対策は必要なことから、面会については、当法人のルールを順守して頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

街中では、マスクを外す場面も多く見受けられるようになってきました。そのため、病院や介護施設でも、コロナ前のように緩和されていると、誤解をしているケースが度々あります。その際に、ご説明をしてもご納得が得られず、職員に対して、長時間にわたるクレームだったり、大きな声を出したりと威圧するようなことがあります。

当然のことですが、病院・介護医療院は、病気を患ったり、高齢で、感染に対する抵抗力が低下したりしている方が多くいらっしゃいます。厚労省でも、感染予防の為、医療機関や高齢者施設に訪問する場合は、マスクの着用を推奨しています。

どうか、ご理解をいただき、気持ちよく面会ができるように、皆さまのご協力を、改めてお願い申し上げます。

【注意事項】

* 予約は、**平日10:00～16:00**に、**電話にて**受け付けております。
* 面会は、**キーパーソンを通して予約された方のみ**となっています。予約なしで受付に来られた場合は、面会をお断りさせていただきます。
* 面会の時間制限は、現状は**20分**となっています。
* 面会の人数制限は、**3名**とさせていただきます。それより多い人数の場合は、予約の際に人数をお知らせください。20分の枠は変えられないため、人数が増える場合は、1回あたりの時間が短くなることをご承知おき下さい。
* 事務窓口の入館手続きは、現在は行っておりません。面会時間になりましたら、直接病棟、もしくは、介護医療院へお越しください。
* 病棟・介護医療院での手続きは、人数が3名以内の場合は、特段ありません。3名以上の場合は、デイルーム等でお待ち頂きますよう、重ねてお願いいたします。
* エレベーターは、入院病棟・介護医療院からロビー間でご利用ください。途中の階で降りることがないように、お願いいたします。
* 発熱・風邪症状がある方は、面会を控えてください。
* マスクの着用をお願いいたします。

2024年8月7日

洞爺温泉病院

介護医療院なのはな

患者サポートカンファレンス